

<https://fiatbogunovic.com/zaposlenje/referent-prijema-zaposlenje/>

## Referent Prijema/Servisni Savetnik

### Opis

### Referent Prijema

Mladi ste, uživate da radite sa ljudima, imate dobre komunikacione veštine i VOLITE Automobile? [#ReferentPrijemaVozila](#) može biti idealno redno mesto za Vas i način da započete karijeru u Auto Industriji!

### Odgovornosti

- Otvaranje Radnih Naloga – Komunicira sa klijentima o problemima na vozilima, pitanjima vezana za popravku na osnovu osiguranja ili garancija.
- Održava pozitivne odnose sa klijentima kako bi se osiguralo ponavljanje i povratak kupaca.
- Pristupa komunikaciji sa profesionalizmom orijentisanim na prodaju i sugestivnom prodajom proizvoda i usluga klijentima.
- Informisanje klijenata o svim dostupnim akcijama, servisnim paketima i opcijama.
- Odgovara na pitanja kupaca o uslugama, prikazivajući opsežno znanje o proizvodima i uslugama i osiguravajući zadovoljstvo kupaca na svakom koraku interakcije.
- Koristi sve metode komunikacije sa kupcima, uključujući „on-lajn“ rezervacije, telefonske pozive i lične interakcije, za zakazivanje i rezervisanje servisa. uzimanja vozila u rad i preuzimanja vozila nakon završenih servisa.
- Pruža podršku Šefu Servisa.
- Blagovremeno obaveštava kupce o promeni statusa vozila, o novom vremenskom ograničenju i/ili prekoračenju ukoliko se dese.

### Iskustvo

Poželjno je iskustvo na sličnim pozicijama ili prodajno iskustvo, ali mi smo spremni da obučimo pravu osobu!

### Benefiti

- Rad u poznatoj kompaniji sa više od 30 godina dugom tradicijom
- Prijatno radno okruženje
- Dobri uslovi za rad

Auto Centar Bogunović

### Vrsta Zaposlenja

Full-time

### Lokacija

Tošin Bunr 92b, 11080, Beograd –  
Zemun, Srbija

### Datum objave

18/11/2021

### Validno do

31.12.2022