

## Servisni Savetnik/Referent Prijema

### Opis

Ako uživate da radite sa kupcima, imate dobre komunikacione veštine i želite da uspete, mesto Servisnog Savetnika u Auto Centru Bogunović Vam može odlično odgovarati!

### Odgovornosti

- Komunicira sa klijentima o problemima na vozilima, pitanjima vezana za popravku na osnovu osiguranja ili garancija
- Održava pozitivne odnose sa klijentima kako bi se osiguralo ponavljanje i povratak kupaca
- Pristupa komunikaciji sa profesionalizmom orijentisanim na prodaju i sugestivnom prodajom proizvoda i usluga klijentima
- Informisanje klijenata o svim dostupnim akcijama, servisnim paketima i opcijama
- Odgovara na pitanja kupaca o uslugama, uključujući i na pitanja vezana za planiranje vremena popravke
- Prikazuje opsežno znanje o proizvodima i uslugama
- Osigurava da se vozilo kupaca završi na vreme i pruži detalje o pruženim korisničkim uslugama i troškovima tih usluga, osiguravajući zadovoljstvo na svakom koraku interakcije
- Koristi sve metode komunikacije sa kupcima, uključujući on-lajn rezervacije, telefonske pozive i lične interakcije, za zakazivanje i rezervisanje servisa, uzimanja vozila u rad i preuzimanja vozila nakon završenih servisa
- Komunicira sa mehaničarima o statusima vozila i osigurava da vozila budu spremna za kupca na vreme
- Komunicira sa magacionerima oko naručivanja delova kako bi se osiguralo da potrebni delovi budu dostupni za predviđene servise na vreme
- Blagovremeno obaveštava kupce o promeni statusa vozila, o novom vremenskom ograničenju i/ili prekoračenju ukoliko se dese.

### Iskustvo

Poželjno je iskustvo na sličnim pozicijama ili prodajno iskustvo, ali mi smo spremni da obučimo pravu osobu!

### Benefiti

- Rad u poznatoj kompaniji sa više od 30 godina dugom tradicijom
- Prijatno radno okruženje
- Dobri uslovi za rad

Auto Centar Bogunović

### Vrsta Zaposlenja

Full-time, Part-time

### Lokacija

Tošin Bunr 92b, 11080, Beograd –  
Zemun, Srbija

### Datum objave

06/10/2020

### Validno do

31.12.2021